

Et mobilt løft til arbejdsglæde og kundeservice

by Ditte Due Mortensen - søndag, marts 02, 2014

<http://perspektiv.tdc.dk/et-mobilt-loeft-til-arbejdsglaede-og-kundeservice/>

Et mobilt løft til arbejdsglæde og kundeservice

Nu behøver du ikke længere at gå på kompromis med hverken arbejdsglæden eller den gode service, bare fordi du er væk fra dit faste kontor, for det nye mobilnetværk er i fuld gang med at blive rullet ud.

Først og fremmest bliver det nemmere for dig at integrere alle fordelene ved den mobile teknologi i dine daglige arbejdsopgaver med det nye mobilnetværk. Videomøder, film, udveksling af store filer, adgang til virksomhedens netværk og meget mere. Det hele sker uden tab af data og spild af tid.

Dernæst bliver det nemmere at håndtere de voksende mængder data, når du fx arbejder hjemme eller hos kunden. Big Data kalder man den viden om markedet og om kunderne, der kan bruges til at udvikle nye løsninger. Det styrkede netværk gør det enklere at arbejde med Big Data, hvor du end er.

Endelig kan du hente applikationer, adgang til systemer og databaser, adressekartoteker og andre tunge data via skyen til din enhed. Det overflødiggør mobil hardware med stor lagerplads og regnekraft. Du kan klare dig med en let bærbar pc, en tablet eller måske endda din smartphone.

[Læs også: Videokonferencer har sparet TDC for millioner](#)

Mobil og produktiv uden begrænsninger

Når fleste er i det mest produktive på computer. Her især på hånd- og tablettelefoner, og det kan være en fordel, når man er på farten. Men det er ikke alle, der kan være så produktive på mobiltelefoner, og det kan være en fordel, når man er på farten.

Hidtil har man gået på nettet via sin smartphone, fundet et hotspot eller lånt et stik hos kunden, og det har forsinket den mobile vision. Men i de kommende seks år investerer TDC i alt fire milliarder kroner i netværket. Hvad ligger der bag den beslutning, og hvordan udmønter den sig?

Nye perspektiver og inspirerende partnerskab

Udviklingen af mobilnetværket foregår netop på et nyt niveau, og TDC og Huawei har skabt et partnerskab, der vil gøre det muligt at bygge et netværk, der kan håndtere de store mængder data, som det nye netværk vil generere. Dette netværk vil være et eksempel på, hvordan TDC og Huawei har skabt et partnerskab, der vil gøre det muligt at bygge et netværk, der kan håndtere de store mængder data, som det nye netværk vil generere.

[Læs også: Styrk virksomheden med 4G dækning](#)

Denne udrulning får stor betydning for små og mellemstore virksomheder, fordi der sker en forbedring over en bred kam. Både 2G, 3G og 4G får øget kapacitet og stort set alle dækningshuller bliver lukket, så når arbejdet er udført, dækker alle teknologier 99 % af landet.

En dag på landevejen ...

~~Men hvad umeriter dig om din arbejdsglæde? I et fortag møde et eksempel på. Præsentationen er ligesom~~
Så ringer din produktchef en time før mødet. Der er kommet et nyt produkt fra jeres leverandør i

Tyskland, og det skal præsenteres på mødet. I aftaler, at han lægger det ind i præsentationen, og ved næste rastesteds henter du den på din pc sammen med en 10 minutter lang film. Det er overstået på et øjeblik.

Mødet går godt, og det nye produkt vækker begejstring. Undervejs er der tekniske spørgsmål, så du opretter et videolink til din produktchef, der kan afklare tingene. Aftalen kommer i hus, og du har ikke brugt mange minutter på teknikken.

På den måde kommer arbejdsglæden og den gode kundeservice i fokus, fordi det nye og forbedrede mobilnetværk rydder spildtid og tekniske begrænsninger af vejen. Nu er det helt op til dig, hvordan du vil omsætte de nye muligheder til service og salg.

[Læs også: Business apps kan gøre dit arbejde nemmere](#)